**Matriz de indicadores para el monitoreo de las actividades en el marco del componente de Rendición de Cuentas al Ciudadano**

1. **Procesos Internos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos Principales** | **Indicadores** | **Medios de Verificación** |
| Actividades preparatorias para la conformación del Comité de Rendición de Cuentas | **Número de reuniones realizadas:** 0 | No se realizaron reuniones preparatorias. |
| Conformación del Comité de Rendición de Cuentas | **Número de dependencias que integran el CRC** : El comité cuenta con **19 miembros** de distintas áreas de la institución, a saber: Dirección Financiera, Dirección de la UOC, Dirección del Programa Tekoporã, Dirección del Programa Tenonderã, Dirección del Programa de Asistencia a Pescadores, Dirección del Programa Tekoha, Dirección del Programa de Comedores y Centros Comunitarios, Dirección de Investigación y Difusión, Dirección de Diseño y Monitoreo, Dirección General de Gabinete, Departamento de Atención Ciudadana, Dirección General de Fortalecimiento Institucional, Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación, Dirección General de Auditoría Interna , Dirección General de Programas y Proyectos Sociales, Dirección de Comunicación, Dirección del Programa de Pensión Alimentaria a Adultos Mayores, Departamento de Gestión Operativa y Administrativa de Alimentación Escolar y la UTA. | La Resolución MDS N° 1833/2024 ¨Por la cual se conforma el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano del Ministerio de Desarrollo Social fue socializada a través de la página web institucional.  **Evidencia:**<https://www.mds.gov.py/application/files/4317/3618/8212/1833_-_24_SE_CONFORMA_COMITE_DE_RENDICION_DE_CUENTAS_AL_CIUDADANO_Y_SE_ABROGA_LAS_RES._238-2023_Y_135-2024.pdf> |
| Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos designados. | **Funcionario responsable de la coordinación del CRCC designado:** Abg. César Coronel Guanes, Director de la Unidad de Transparencia y Anticorrupción. | <https://www.mds.gov.py/application/files/4317/3618/8212/1833_-_24_SE_CONFORMA_COMITE_DE_RENDICION_DE_CUENTAS_AL_CIUDADANO_Y_SE_ABROGA_LAS_RES._238-2023_Y_135-2024.pdf> |
| Definición de Metas, Objetivos de la Rendición de Cuentas | **Número de objetivos y metas definidos y socializados:** El Plan de Rendición de Cuentas cuenta con **1 (un)** objetivo general y **3 (tres)** objetivos específicos, definidos y socializados. | La Resolución MDS N° 207/2024 ¨Por la cual se aprueba el Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano, para el ejercicio fiscal 2024, del Ministerio de Desarrollo Social¨ fue socializada a través de la página web institucional.  **Evidencia:**<https://www.mds.gov.py/application/files/2117/0973/0756/207_-_24_SE_APRUEBA_EL_PLAN_DE_RENDICION_DE_CUENTAS_AL_CIUDADANO_PARA_EL_EJERCICIO_FISCAL_2024_DEL_MDS.pdf>  <https://www.mds.gov.py/index.php/noticias/plan-de-rendicion-de-cuentas-2024-prioriza-la-gestion-publica-con-transparencia-y-altos-estandares-en-calidad> |
| Identificación de las áreas misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas. | **Número de áreas priorizadas (técnica, política, demanda social):** **7 áreas misionales**, de acuerdo al Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano 2024, referidas a los programas implementados por la institución, a saber: Tekoporã, Tenonderã, Tekoha, Comedores y Centros Comunitarios, Asistencia a Pescadores, Pensión Alimentaria para Adultos Mayores y Alimentación Escolar ¨Hambre Cero en las Escuelas¨ | <https://www.mds.gov.py/application/files/2117/0973/0756/207_-_24_SE_APRUEBA_EL_PLAN_DE_RENDICION_DE_CUENTAS_AL_CIUDADANO_PARA_EL_EJERCICIO_FISCAL_2024_DEL_MDS.pdf> |
| Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas | **Número y/o nombre de cada uno de los públicos meta:** Participantes de los programas sociales implementados por el MDS (personas y familias en situación de pobreza y vulnerabilidad) | <https://www.mds.gov.py/application/files/2117/0973/0756/207_-_24_SE_APRUEBA_EL_PLAN_DE_RENDICION_DE_CUENTAS_AL_CIUDADANO_PARA_EL_EJERCICIO_FISCAL_2024_DEL_MDS.pdf> |
| Establecimiento del cronograma para el proceso de rendición de cuentas | **Cronograma socializado a través de los mecanismos internos:** Está contenido en la Resolución MDS N° 207/2024 “Que aprueba el Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano, para el ejercicio fiscal 2024, del Ministerio de Desarrollo Social” | <https://www.mds.gov.py/application/files/2117/0973/0756/207_-_24_SE_APRUEBA_EL_PLAN_DE_RENDICION_DE_CUENTAS_AL_CIUDADANO_PARA_EL_EJERCICIO_FISCAL_2024_DEL_MDS.pdf> |

**B. Procesos Externos: diálogos y audiencias preliminares**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos Principales** | **Indicador** | **Medios de Verificación** |
| Identificación y caracterización del  público objetivo para las consultas | **Número y características del público objetivo determinado:** Abierto a todo público | El CRCC decidió realizar la rendición de cuentas, a través de un material audiovisual, dirigido a toda la ciudadanía.  **Evidencia:** <https://www.youtube.com/watch?v=mV8nFIhwqVQ> |
| Establecimiento de las modalidades de participación | **Cantidad de mesas de dialogo, grupos focales, foros, audiencias, actos/actividades públicas programados para rendición de cuentas intermedias:** Se realizó 1 (una) actividad de rendición de cuentas al ciudadano y lanzamiento del material audiovisual antes señalado. | Planilla de asistencia al evento de lanzamiento del material (Ver anexo)  <https://www.mds.gov.py/index.php/noticias/comite-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-del-mds-presenta-logros-del-primer-ano-de-gestion-institucional> |
| Mesas de diálogo | **Número de mesas de diálogo realizadas:** 0 | No se realizaron mesas de diálogo |
| Espacios internos de participación ciudadana | **Número de espacios de participación ciudadana:** A través del Departamento de Atención Ciudadana, dependiente de la Dirección General de Gabinete, se realizaron  **Primer semestre: 19.265** personas atendidas en la recepción de la institución. En cuanto a la modalidad de atención técnica se reportaron **6.704 consultas**. El total es de **26.327 CONSULTAS ATENDIDAS.**  **Segundo semestre: 37.763** personas atendidas en la recepción de la institución. En cuanto a la modalidad de atención técnica se reportaron **8.577 consultas**. El total es de **46.340 CONSULTAS ATENDIDAS.** | Informes del Departamento de Atención ciudadana, dependiente de la DGG (anexo) |
| Realización de grupos focales | **Número de grupos focales realizados:** 0 | No se realizaron grupos focales |
| Realización de foros | **Número de foros realizados:** 0 | No se realizaron foros |
| Realización de audiencias publicas | **Cantidad de audiencias públicas realizadas:** 0 | No se realizaron audiencias públicas |
| Presentaciones en actos/actividades privados | **Cantidad de presentaciones:** 1 (una) presentación de los resultados alcanzados por los programas de la institución, organizada por el Viceministerio de Protección y Promoción Social y Económica. | <https://www.mds.gov.py/index.php/noticias/viceministerio-de-proteccion-y-promocion-social-rindio-cuentas-y-presento-logros-del-2024-y-desafios-para-el-2025> |
| Presentaciones en medios de comunicación | **Cantidad de presentaciones** (ver cuadro de monitoreo en medios escritos) | <https://www.mds.gov.py/index.php/noticias> |
| Presencia en medios de comunicación | **Cantidad de apariciones en medio de comunicación** (ver cuadro de monitoreo en medios escritos) | <https://www.mds.gov.py/index.php/noticias> |

**C. Informes para el público y evaluaciones de la rendición de cuentas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos Principales** | **Indicadores** | **Medios de Verificación** |
| Informe final | | |
| 1 informe final de rendición de cuentas (anual) | Informe presentado en el mes de enero 2025 | <https://www.mds.gov.py/index.php/institucional/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano> |
| Informes parciales | | |
| 3 informes parciales de rendición de cuentas (trimestrales) | Informes presentados en los meses de abril, julio y octubre de 2024 | <https://www.mds.gov.py/index.php/institucional/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano> |
| Audiencias públicas | | |
| Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta | Número de audiencias y asistentes: 0 | El CRCC decidió realizar la rendición de cuentas, a través de un material audiovisual, dirigido a toda la ciudadanía.  **Evidencia:** <https://www.youtube.com/watch?v=mV8nFIhwqVQ> |
| Medios de comunicación | | |
| Realizar monitoreo de medios | | Fecha | Menciones del MDS en prensa escrita | Positivos | | --- | --- | --- | | Enero | 84 | 22 | | Febrero | 104 | 15 | | Marzo | 33 | 6 | | Abril | 27 | 4 | | Mayo | 24 | 2 | | Junio | 20 | 1 | | Julio | 49 | 31 | | Agosto | 123 | 58 | | Septiembre | 98 | 54 | | Octubre | 210 | 124 | | Noviembre | 136 | 66 | | Diciembre | 139 | 37 | | **TOTALES** | **1.047** | **420** | | El monitoreo se realiza diariamente por la Dirección de Comunicación y mensualmente se sistematizan todos los datos obtenidos, los mismos constan en archivos Excel y están cargados en el Sistema de Monitoreo y Evaluación del POA – SIMEP.  Informes de la Dirección de Comunicación (anexo) |
| Redes sociales | | |
| Realizar reportes de tráfico | **Facebook:**  Enero: 113.000  Diciembre:134.860  **Nuevos seguidores: 21.860**  **Twitter:**  Enero:53.558  Diciembre:54.961  **Nuevos seguidores:1.403**  **Instagram:**  Enero: 8.307  Diciembre: 15.793  **Nuevos seguidores:7.486** | <https://www.facebook.com/MDSParaguay/>  <https://twitter.com/i/flow/login?redirect_after_login=%2Fmdsparaguay>  <https://www.instagram.com/mdsparaguay/> |
| Productos comunicacionales | | |
| Materiales de socialización en diferentes formatos | Cantidad de publicaciones en la sección noticias de la página web 2024:  Enero: 20  Febrero: 35  Marzo: 25  Abril: 40  Mayo: 34  Junio: 23  Julio: 41  Agosto: 40  Septiembre: 30  Octubre: 24  Noviembre: 30  Diciembre: 24  **Total: 366** | <https://www.mds.gov.py/index.php/noticias> |
| Verificación de satisfacción del público | | |
| Verificación de satisfacción del público objetivo | **Cantidad de encuestas de satisfacción realizadas por el DAC:**  Programa Tekoporã: **2.739 encuestados**  Ciudadanía que acude al MDS: **150 encuestados**  Resultado de la encuesta de satisfacción en el marco del material audiovisual de rendición de cuentas al ciudadano: **8 personas** | Informe del Departamento de Atención ciudadana, dependiente de la DGG (anexo)  <https://www.mds.gov.py/index.php/noticias/funcionarios-del-mds-realizaron-encuesta-sobre-la-calidad-de-la-atencion-participantes-de-tekopora-mbarete-en-el-chaco>  <https://encuestas.mds.gov.py/encuesta_satisfaccionadd.php> |

**ANEXOS**